



Información para el
proveedor
“Cuenta Standard”

PALLADIUM
HOTEL GROUP



Cuenta Standard SAP ARIBA Network



¿Qué es y por qué tener
cuenta **“Standard”**?

Cómo **registrarse** en
una cuenta Standard

Video demostración de
registro

¿Quién me puede dar
soporte?

Preguntas
Frecuentes



¿Qué es y por qué tener una cuenta Standard?



¿Qué es una Cuenta Standard?

Cuenta **gratuita para el proveedor** que permite realizar transacciones con uno o varios clientes mediante correos electrónicos interactivos (p. ej., pedidos de compra) o a través de un portal centralizado (**Ariba Network**)



¿Qué significa para vosotros?

Podremos gestionar las transacciones con Palladium y nos permitirá conocer sus necesidades. Se activa en la primera transacción, aunque en este caso Palladium Hotel Group le solicitará su registro previo.



¿Qué beneficios tiene?

Permite recibir pedidos y enviar facturas de manera electrónica a través de la plataforma **Ariba Network** y gestionar una cantidad ilimitada de documentos, revisar pedidos y facturas enviados y pendientes, etc.

*Más de 8 millones de empresas conectan con sus clientes a través de SAP ARIBA tanto en procesos de pedidos como en envío de facturas a través del portal **ARIBA NETWORK**.*



Cómo registrarse en una cuenta Standard

PASOS A SEGUIR

1. Crear perfil

Crearemos nuestro perfil de empresa.

<https://service.ariba.com/>



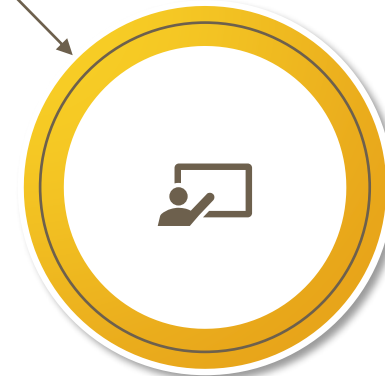
2. Configurar cuenta

Configuraremos nuestra cuenta según las necesidades de cada usuario y aceptar términos de uso



3. Recibir email

Recibiréis un E-mail que os enviará Palladium. En el encontraréis el link que podréis confirmar vuestra relación con Palladium



4. Empezamos a trabajar

Podemos empezar a gestionar transacciones a través de Ariba Network



1. Crear perfil en Ariba Network [1/3]

1. URL <https://service.ariba.com/>

Inicio de sesión de proveedor

Nombre de usuario

Contraseña

Inicio de sesión

Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña

¿Es nuevo en SAP Business Network?
Regístrese ahora or Más información

Supplier Center of Excellence Webinar

Misssed attending the Supplier Center of Excellence Webinar? Watch the reply and discover how to tailor a user's accessibility based on the administrator-created roles that will best fit your company's needs.

Más información

Navegadores y complementos admitidos

SAP © 2022 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Declaración de privacidad Declaraciones de seguridad Condiciones de uso

2. Incorporar datos básicos de su empresa

Qué esperar cuando se crea una cuenta:

1. Digitalice su negocio
Colabore con su cliente en la misma red segura, mientras mejora la eficiencia con procesos electrónicos
2. Garantice la resiliencia y la sostenibilidad
Impute la satisfacción del cliente, simplifique el ciclo de ventas
3. Actúe con inteligencia
Convierta los conocimientos de SAP Business Network en su ventaja competitiva

Más información

Business Network

Cree una cuenta de empresa gratuita para conectarse con sus clientes en SAP Business Network

Información de empresa

Nombre (legal) de la empresa *

Introduzca el nombre legal de la empresa

País/Región *

España [ESP]

Línea de dirección 1 *

Línea de dirección 2

Código postal *

Ciudad *

Estado o región *

Elija un estado

Información de empresa (campos obligatorios)

Nombre (legal) de la empresa, País/Región, Línea de Dirección, Código Postal, Ciudad, Estado/Región

Información de la cuenta del administrador

Nombre, Apellidos, Correo electrónico del administrador, Contraseña y Función empresarial

- Importante. El administrador puede ser cambiado más adelante
- Es necesario aceptar las condiciones de uso de SAP Ariba Network para poder avanzar.
- Existe un pulsador donde se puede usar el correo de administrador a través de la cual accederá la persona adecuada de administrador de su cuenta. En caso de no querer utilizar su dirección para tal fin deberá desmarcar el pulsador de "Usar mi correo electrónico como nombre del usuario".



1. Crear perfil en Ariba Network [2/3]

3. Continuar con la creación de la cuenta

Business Network

mu.ariba.com/onboarding/portal/matchingAccount

Qué esperar cuando se crea una cuenta:

- 1. Digitalice su negocio**
Colabore con su cliente en la misma red segura, mientras mejora la eficiencia con procesos electrónicos.
- 2. Garantice la resiliencia y la sostenibilidad**
Impulse la satisfacción del cliente, simplifique el ciclo de ventas.
- 3. Actúe con inteligencia**
Convierta los conocimientos de SAP Business Network en su ventaja competitiva.

Más información

SAP Business Network

Cree una cuenta de empresa gratuita para conectarse con sus clientes en SAP Business Network

Encontramos cuentas existentes basándonos en la información que ha introducido. Revíselas.

Revisar cuentas

Continuar con la creación de la cuenta

© 2021 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.
Declaración de privacidad | Declaraciones de seguridad | Condiciones de uso

4. Confirmar su dirección de correo electrónico

Message

Acción necesaria: Confirme su correo electrónico - Message (HTML)

File Message Tell me what you want to do...

Ignore X Delete Reply Reply Forward All More +

Meeting Forecast Issue# 18: Recen... To Manager Done Reply & Delete

Week Email Create New Move + Mark Categorize Follow Up + Translate Find Search Archive

Delete Respond More + Quick Steps Move Actions + Select + Editing Zoom Baracuda Networks

Jun 23/06/2022 10:38

Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Acción necesaria: Confirme su correo electrónico

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

ATTENTION! THIS EMAIL ORIGINATES FROM OUTSIDE THE ORGANIZATION.

SAP Business Network

Confirme su correo electrónico

Estimado

Gracias por unirse a SAP Business Network. Para acabar de registrarse, solo necesita confirmar que tenemos la dirección de correo electrónico correcta.

Confirmar correo electrónico

El enlace expira: Sunday, Jun 26, 2022, 01:57 AM PDT

Si el enlace ha expirado, inicie sesión en supplier.ariba.com y haga clic en "Reenviar". A continuación, recibirá otro mensaje de correo electrónico de confirmación.

Si no puede acceder a la página, copie el enlace de abajo y péguelo en su navegador web.
<https://service.ariba.com/Authenticator.aw?ad/confirm/Email?key=bleIBS7wgRgGvZcyVXk13pXCNEMMy9v&lang=Ariba&app=Supplier>



1. Crear perfil en Ariba Network [3/3]

5. [Opcional] Información adicional relativa a su negocio / servicios que presta a Palladium Hotel Group

6. ¡¡ BIENVENIDO A ARIBA NETWORK!!

Arriba Network para proveedores x +

service.ariba.com/Supplier.aw/124989078/aw?awh=r&awssk=zFoN9AdN&dard=1

¡Casi hemos acabado! Solo necesitamos un poco más de información.

Proporcione la siguiente información y le descubrirán más clientes que buscan empresas como la suya.

Categorías de servicio y producto

Introducir categorías de servicio y producto o bien

Ubicaciones de servicios o de "Expedir a"

Introducir ubicación de servicios o "Expedir a" o bien

Business Network

eu.mu.ariba.com/seller-portal-dashboard/home

SAP Business Network Cuenta Standard

Página de inicio Activación Panel de trabajo Catálogos

Crear

¡ Ayude al pueblo de Ucrania. Actualice las categorías y las ubicaciones de servicio en su perfil de Marketing y active el botón de ayuda a Ucrania para igualar las Comunicaciones de comprador para la ayuda humanitaria que se necesita urgentemente para Ucrania. Más información | Actualizar perfil

Visión general Introducción

0

Tareas de activación

Mis widgets Personalizar

Perfil de la empresa

Mis oportunidades

Descargar aplicación

Ahora somos móviles.

Google Play

AppStore

Más información →

PÁGINA INICIAL DE ARIBA NETWORK



2. Configurar su cuenta en Ariba Network [1/3]

The screenshot shows the SAP Business Network user interface. In the top right corner, there is a user profile icon with a dropdown menu. The menu items include 'AMC Natural', 'Mi cuenta', 'Enlazar los ID de usuario', 'Contactar con el administrador', 'Cambiar a cuenta de prueba', 'AMC_Registro_Proveedor_Nuevo', 'ANID: AN11092893604', 'Cuenta Standard', 'Perfil de la empresa' (highlighted with a red box), 'Perfil de marketing', 'Suscripciones a servicios', 'Configuración', 'Volver a la vista clásica', and 'Cerrar sesión'. A yellow arrow points to the user profile icon. Below the menu, there are several widgets: 'Perfil de la empresa' (with a '35% Finalizada' progress indicator and a 'Completar perfil' button), 'Mis oportunidades', and 'Descargar aplicación'.

1. Deberemos seleccionar en el menú situado en el extremo superior derecho, el apartado **Perfil de la Empresa**.

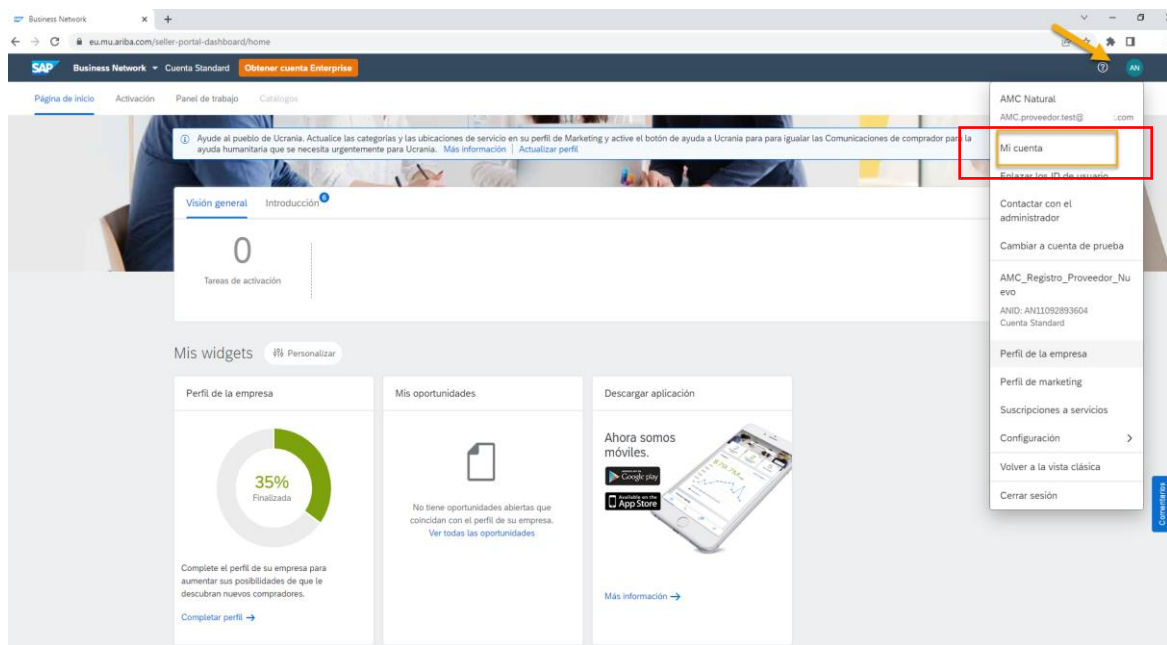
The screenshot shows the 'Perfil de la empresa' configuration page. The 'NetworkID' field is highlighted with a yellow box and contains the value 'AN11092893604'. Other fields include 'Nombre de la empresa' (AMC_Registro_Proveedor_Nuevo), 'Breve descripción', 'Sitio web', 'Perfil público', 'Declaración de privacidad', 'Dirección 1', 'Dirección 2', 'Código postal', 'Ciudad', 'Estado/Provincia', and 'País/Región'. The page also features a 'Nivel de acabado del Perfil público' section on the right.

2. El Ariba NetworkID (también conocido como ANID) es el número identificador asignado a su perfil de empresa. Por favor, facilite este identificador a Palladium Hotel Group ya que éste será el identificador utilizado para poder establecer la relación entre ambas empresa a través de Ariba Network.

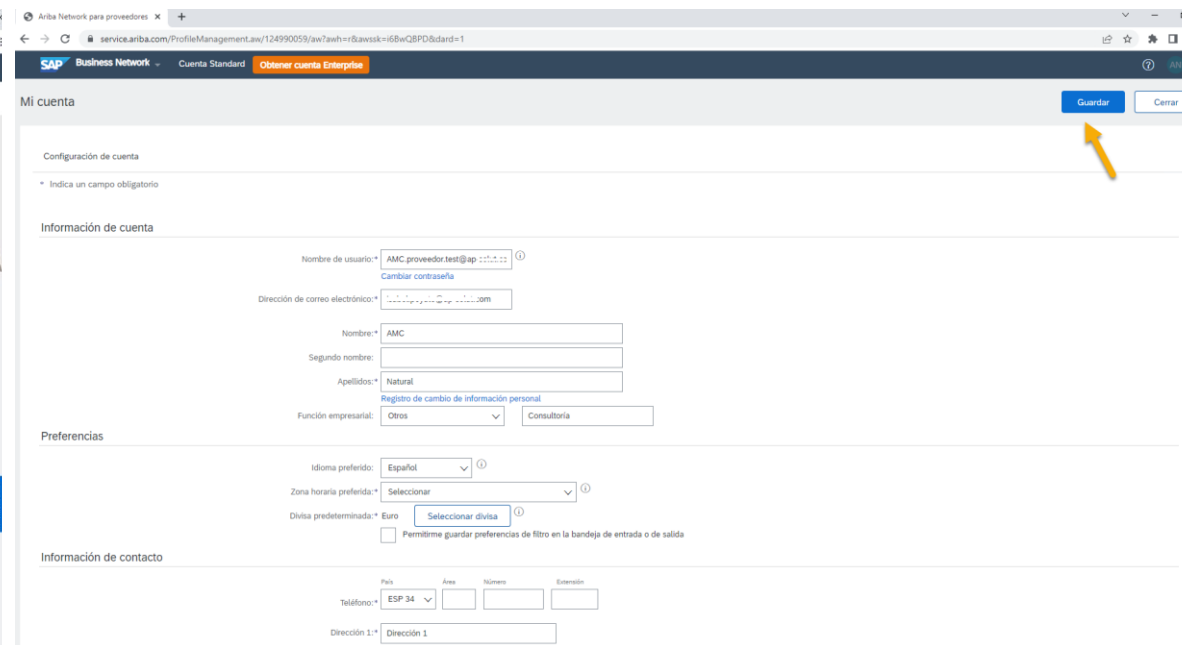




2. Configurar su cuenta en Ariba Network [2/3]



3. Debemos seleccionar en el menú situado en el extremo superior derecho, el apartado **Mi cuenta**.



4. Será necesaria completar la información para la transacción general con Palladium Hotel Group u otros clientes que dispongan con SAP Ariba



Información de cuenta, Preferencias e Información de Contacto

Campos obligatorios: Nombre de usuario, correo electrónico, Nombre, Apellidos, Zona Horaria preferida, Divisa Predeterminada, Información de contacto [Teléfono, Dirección, Código Postal, Ciudad, Estado/Provincia, País/Región].



2. Configurar su cuenta en Ariba Network [3/3]

5. Debemos seleccionar en el menú situado en el extremo superior derecho, el apartado **Configuración** → **Enrutamiento de Pedido electrónico**
Enrutamiento de Factura electrónica

6. En este caso, el objetivo es vincular a qué mail se deberán enviar los pedidos generados por Palladium Hotel Group.



En Enrutamiento de Pedido electrónico Se recomienda seleccionar a partir de la opción “Pedidos de catálogos con adjuntos” dejar por default la opción “Igual que nuevos pedidos de catálogo sin adjuntos” con el fin de que todas las realizaciones de pedidos por parte de Palladium Hotel Group u otros documentos lleguen por el mismo canal de comunicación (por defecto, correo electrónico).

Para el caso de Enrutamiento de Factura electrónica, se recomienda en el apartado “Forma de envío” tanto la sección facturas como facturas de clientes en método de enrutamiento “En Línea”



3. Recibir mail de confirmación de Palladium Hotel Group [1/4]

Recibiréis una invitación de Palladium en forma de E-mail interactivo. Podéis hacer clic en “Procesar Pedido”.

Además, recibiréis información sobre cómo gestionaréis electrónicamente vuestros pedidos a partir de ahora con Palladium



Estimado socio comercial,

Palladium Hotel Group procederá a la implantación de la herramienta SAP Ariba a lo largo del año 2022, lo que implicará un cambio en el procedimiento de interacción con Proveedores, quienes deberán utilizar la plataforma Ariba Network.

Usted ha sido seleccionado para participar en este proyecto con el fin de fortalecer y mantener nuestra relación comercial actual para el futuro.

A partir de XXX, Ariba Network se lanzará como nuestra principal herramienta de compras.

¿Qué es Ariba Network?

Ariba Network es un mercado digital dinámico que permite una colaboración eficiente y eficaz entre proveedores y compradores. En el futuro, Palladium Hotel Group solicitará y pedirá productos y confirmará la recepción de mercancías a través de SAP Ariba Network.

Para más información, visite el siguiente sitio web
<http://www.ariba.com/supplier/suppliernetwork/>



3. Recibir mail de confirmación de Palladium Hotel Group [2/3]

Una vez recibida dicha solicitud de establecer una relación a través de Ariba Network, tiene dos opciones de proceder (configurable)

- Aceptar automáticamente la solicitud de relación recibida
- Revisar manualmente la solicitud de relación recibida

Deberemos seleccionar en el menú situado en el extremo superior derecho, el apartado **Configuración** → **Relaciones de clientes**

Configuración de cuenta

Relaciones de cliente Usuarios Notificaciones Jerarquía de cuentas Suscripciones de aplicación Registro de cuenta

Relaciones actuales Relaciones en potencia

Prefero recibir las solicitudes de relación de la siguiente forma:

Aceptar automáticamente todas las solicitudes de relación Revisar manualmente todas las solicitudes de relación

Actualizar

Actual (0) Pendiente (0) Rechazado (0)

Clientes actuales

Filtro

Clientes

Escriba el nombre del cliente o el Network ID +

Aplicar Restablecer

| Cliente | Network ID | Tipo de relación | Fecha de aprobación | Portal de información del proveedor | Tipo de enrutamiento | Acciones |
|------------------|------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------|----------|
| No hay artículos | | | | | | |



3. Recibir mail de confirmación de Palladium Hotel Group [3/3]

Una vez aceptada, y sólo a partir de ese momento, estará en disposición de empezar a transaccionar con su clientes a través de Ariba Network. En esta sección podrá ver el estado de cada una de las solicitudes / clientes

Deberemos seleccionar en el menú situado en el extremo superior derecho, el apartado **Configuración** → **Relaciones de clientes**

The screenshot shows the 'Configuración de cuenta' (Account Configuration) page in SAP Business Network. The 'Relaciones de cliente' (Client Relationships) tab is active. Under 'Relaciones en potencia' (Potential Relationships), there are two radio buttons: 'Aceptar automáticamente todas las solicitudes de relación' (selected) and 'Revisar manualmente todas las solicitudes de relación'. Below this is an 'Actualizar' (Update) button. A summary bar shows 'Actual (0)', 'Pendiente (0)', and 'Rechazado (0)'. The 'Clientes actuales' (Current Clients) section has a search filter with the placeholder 'Escriba el nombre del cliente o el Network ID' and a '+' button. Below the filter are 'Aplicar' and 'Restablecer' buttons. At the bottom, a table header is visible with columns: 'Cliente', 'Network ID', 'Tipo de relación', 'Fecha de aprobación', 'Portal de información del proveedor', 'Tipo de enrutamiento', and 'Acciones'. The table content is empty, showing 'No hay artículos' (No items).



Video demostración de registro



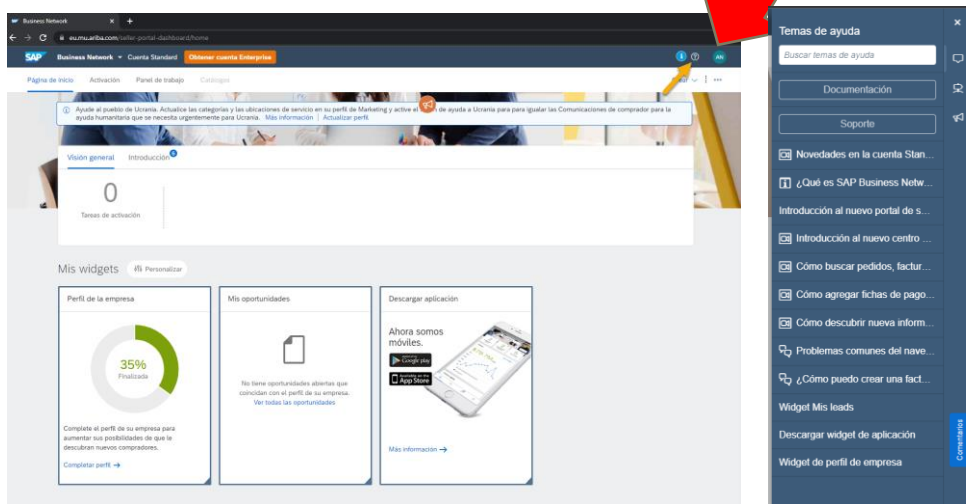
← ¡Pulsa sobre la imagen!



¿Quién me puede dar soporte?

PASOS A SEGUIR

1. CENTRO DE AYUDA SAP ARIBA



El centro de ayuda de SAP es una funcionalidad a la que tendrás acceso desde tu cuenta de Ariba Network, y que te permitirá acceder a información de diversa índole que te pueda resultar útil.

PRINCIPALES ACCIONES

1. Realizar preguntas
2. Acceder a documentación
3. Buscar temas de ayuda

4. Solicitar soporte
5. Acceder a las últimas novedades
6. Preguntas tipo / más frecuentes

2. WEBSITES DE APOYO AL REGISTRO

[Sitio de aprendizaje para proveedores de Ariba Network](#)

¡CLICKA SOBRE ÉL! Guía interactiva para el proceso paso a paso para el registro en Ariba Network.

[Centro de ayuda](#)

¡CLICKA SOBRE ÉL! Repositorio documental (formaciones, videos, para uso y finalidad de Ariba Network..



3. SOPORTE AL PROVEEDOR PALLADIUM HOTEL GROUP



¡Mándanos un mail y te resolvemos todas tus dudas!

proveedores@palladiumhotelgroup.com



Preguntas frecuentes

P: ¿Es necesario registrarse en Ariba Network para usar una cuenta Standard?

R: Es indispensable.

P: ¿Puedo acceder a mi cuenta Standard de Ariba y a la Full desde el mismo usuario?

R: Sí que puede; pero antes deberá enlazar sus dos usuarios

P: ¿Qué pasa si borro el mail de mi pedido accidentalmente?

R: No pasa nada, puede volvérselo a enviar iniciando sesión en su cuenta de Ariba Network. En su lista de pedidos podrá seleccionar el pedido que le interesa, y enviarse una copia a si mismo

P: ¿Qué es una cuenta Standard en Ariba Network?

R: Es una nueva forma rápida y gratis de automatizar las transacciones comerciales con cualquier cliente que maximiza la eficiencia y os ayudará a conocer los nuevos requerimientos Compliance de vuestro cliente. No hay necesidad de pasar a una cuenta Full, a no ser que queráis proporcionar nuevas funcionalidades como podrían ser catálogos

P: ¿Cómo puedo acceder a esta cuenta?

R: Palladium Hotel Group o cualquier otro cliente os deberá invitar a usar esta metodología. También podéis registraros en Ariba pero no podréis tener relación comercial con Palladium sino os invitan

P: ¿Qué tipo de documentos soporta esta cuenta GRATIS?

R: Los proveedores pueden gestionar transacciones ilimitadas como pedidos, confirmación de pedido, notificaciones, o detalles referentes al pedido.

P: ¿Qué hago si ya tengo una cuenta Full con otro cliente? ¿Podría cambiar a una cuenta Standard?

R: Le recomendamos que siga usando esta cuenta Full puesto que no existe ninguna manera directa de cambiar una cuenta Full a Standard



PALLADIUM

H O T E L G R O U P

GRACIAS